

UAB VINCTRA KOKYBĖS POLITIKA

UAB Vinctra kokybės politika atitinka įmonės vertybes. Jomis vadovaujamės kiekvieną dieną priimdami sprendimus, bendraudami su klientais bei partneriais.

Pagrindinė įminės veiklos kryptis – krovinių gabenimas tarptautiniais maršrutais.

Vertybės:

1. **Efektyvumas.** Įmonė kasdieninėje veikloje akcentuoja rezultatą. Rezultato įgyvendinimas užtikrina puikų klientų aptarnavimą, o vėlesniame etape ir įmonės augimą.
2. **Profesionalumas.** Nuolatinis darbo procesų tobulinimas, darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ir mokymasis – veiksniai, kurie leidžia pasiekti norimo rezultato mažiausiomis laiko ir energijos sąnaudomis
3. **Pelningumas.** Įmonė kasdieninėje veikloje siekia ilgalaikio pelno, nes tik tvirtas finansinis pagrindas leidžia laiku vykdyti savo įsipareigojimus.
4. **Patikimumas.** Savo klientams mes teikiame kokybiškas ir profesionalias paslaugas, todėl esame patikimas ir geidžiamas partneris.

Šios vertybės svarbiausios kasdieninėje mūsų veikloje ir neatsiejamos nuo pagarbos ir nuolatinio dėmesio kiekvienam klientui.

UAB Vinctra strateginis tikslas – būti įmone, tenkinančia plačiausius užsakovų poreikius, turinčia motyvuotus darbuotojus, finansinį stabilumą ir nuolat tobulinančia vykstančius procesus.

Svarbiausi mūsų įmonės vykdomos veiklos prioritetai:

1. Klientų lūkesčių ir poreikių tenkinimas.
2. Nuolatinė teikiamų paslaugų kokybės priežiūra ir optimaliausių tiekėjų pasirinkimas.
3. Nuolatinis kokybės gerinimas.

Kokybės sistemos įgyvendinimo ir palaikymo pagrindiniai principai:

1. Teikti kokybiškas, paslaugas, laikantis galiojančių teisės aktų, standartų, kitų veiklą reglamentuojančių dokumentų reikalavimų, įsipareigojimų klientams ir verslo partneriams.
2. Analizuoti, vertinti ir įgyvendinti klientų poreikius ir lūkesčius.
3. Ugdyti asmeninę darbuotojų atsakomybę už atliekamų darbų kokybę, sudaryti sąlygas jų kvalifikacijos kėlimui.
4. Nuolat gerinti darbuotojų darbo sąlygas.
5. Išlaikyti turimą rinkos dalį ir ją plėsti.
6. Analizuoti įmonėje vykstančius procesus ir sistemingai planuoti įmonės veiklą.

UAB Vinctra vadovybė įsipareigoja nuolat tobulinti Kokybės vadybos sistemą, nustatyti konkrečius ir realius kokybės tikslus ir juos įgyvendinti. Tobulindami kokybės sistemą, vadovaujamės kokybės užtikrinimo principais, pateiktais ISO 9001.